



REPUBLIKA HRVATSKA  
ZAGREBAČKA ŽUPANIJA



## OPĆINA BRDOVEC

Brdovec, Trg dr Franje Tuđmana 1  
tel: 01 / 33 10 350, fax: 01 / 33 10 322  
e-mail: brdovec@brdovec.hr

# GLASNIK

## OPĆINE BRDOVEC

*Službeno glasilo*

**Broj 14, godina IX, 31. prosinca 2012.**

Odlukom Općinskog načelnika ovaj list je besplatan.

### SADRŽAJ

1. Pravilnik o postupanju po predstavkama i pritužbama \_\_\_\_\_

Strana:

3



Na temelju članka 26. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (NN 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 36/09 i 150/11), članka 43. Zakona o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (NN 86/08 i 61/11) te članka 36. Statuta Općine Brdovec (Glasnik Općine Brdovec broj 04/09) općinski načelnik Općine Brdovec, 28. prosinca 2012. godine, donosi

## **PRAVILNIK**

### o postupanju po predstavkama i pritužbama

#### 1. OPĆE ODREDBE

##### **Članak 1.**

Ovim Pravilnikom, u skladu sa zakonom i Statutom Općine Brdovec, uređuje se način rada i postupanja po predstavkama i pritužbama koje građani i pravne osobe upućuju Općini Brdovec, vezano za nezakonit i nepravilan rad službenika i/ili namještenika upravnih tijela Općine Brdovec (u daljnjem tekstu: službenici/ namještenici) i/ ili samih upravnih tijela Općine Brdovec.

##### **Članak 2.**

U smislu ovoga Pravilnika:

- predstavka je svaki čitko napisan i potpisan podnesak u kojem podnositelj ukazuje na nezakonitu ili nepravilnu radnju službenika/namještenika i/ ili upravnog tijela Općine, a koja nije u izravnoj vezi s njim i ne odnosi se na njega osobno,

- pritužba je svaki čitko napisan i potpisan podne sak u kojem podnositelj ukazuje na nezakonitu ili nepravilnu radnju službenika/namještenika i/ ili upravnog tijela Općine, prema njemu osobno, uslijed čega on smatra da su povrijeđena neka njegova prava.

Predstavkom ili pritužbom smatra se i nepotpisan podnesak iz stavka 1. ovoga članka ako sadrži podatke dostatne za provjeru podnositeljeva identiteta.

Podnesci upućeni upravnim tijelima Općine, a koji ne spadaju u predstavke i pritužbe iz stavka 1. i 2. ovog članka, uputit će se bez odgode tijelima nadležnim za njihovo rješavanje uz pismenu obavijest podnositelju.

Predstavka ili pritužba u kojoj se iznova iznose činjenice koje su prethodno bile razmatrane i ocijenjene ne smatraju se predstavkom ili pritužbom u smislu ovog Pravilnika.

##### **Članak 3.**

Kada predstavku ili pritužbu podnosi zakonski zastupnik ili opunomoćenik podnositelja, obvezan je priložiti i dokaz o svom statusu.

#### 2. POSTUPANJE PO PREDSTAVKAMA I PRITUŽBAMA

##### **Članak 4.**

Građani i pravne osobe imaju pravo podnositi predstavke i pritužbe na rad tijela Općine Brdovec kao i na rad njegovih upravnih tijela te na nepravilan odnos službenika/namještenika kada im se obraćaju radi ostvarivanja svojih prava i interesa ili izvršavanja svojih građanskih dužnosti.

##### **Članak 5.**

Pismeno podnošenje predstavki i pritužbi građana osigurava se putem pošte, elektronskim putem te putem sandučića za pritužbe i predstavke postavljenog u predvorju općinske uprave.

Predstavke i pritužbe mogu biti podnesene i usmeno, neposrednim podnositeljevim iskazom, o čemu će službenik sastaviti zapisnik.

Način rada službenika po predstavkama i pritužbama je slijedeći:

- osiguravaju omogućavanje građanima i pravnim osobama podnošenje predstavki i pritužbi na rad upravnih tijela Općine Brdovec te na nepravilan odnos zaposlenih u tim tijelima kad im se obraćaju radi ostvarivanja svojih prava i interesa ili izvršavanja svojih građanskih dužnosti;
- brinu o osiguranju tehničkih i drugih sredstva potrebnih za podnošenje predstavki i pritužbi i omogućava usmeno izjavljivanje predstavke i pritužbe;
- po zaprimljenoj predstavi ili pritužbi bez odgode, a najduže slijedeći radni dan od dana njezina zaprimanja o istoj obavještavaju načelnika, odnosno nadležnog pročelnika upravnog tijela;
- prate tijek postupka po zaprimljenoj predstavi ili pritužbi;
- obavljaju i druge stručno-administrativne poslove vezane uz rad po zaprimljenim predstavkama i pritužbama.

**Članak 6.**

Na podnijete pritužbe i predstavke čelnik tijela, odnosno pročelnik upravnog tijela dužan je građanima i pravnim osobama pismenim putem odgovoriti u roku od 30 dana od dana podnošenja predstavke odnosno pritužbe.

Ako u roku iz stavka 1. ovoga članka nije moguće izvršiti sve potrebne mjere i radnje, obveza je o tome obavijestiti podnositelja predstavke ili pritužbe te naznačiti kako će, po završetku provjera, biti upoznat s utvrđenim činjenicama i poduzetim mjerama.

**Članak 7.**

S obzirom na rezultate provjere, predstavka ili pritužba može biti ocijenjena kao:

- utemeljena,
- djelomice utemeljena,
- neutemeljena.

Ocjenu utemeljenosti predstavke ili pritužbe, donosi čelnik tijela, odnosno pročelnik upravnog tijela po čijem nalogu je provedena provjera navoda.

Ukoliko je predstavka ili pritužba ocijenjena kao djelomice utemeljena ili utemeljena, službenik će odgovarati za počinjenu povredu službene dužnosti sukladno zakonu i Pravilniku o unutarnjem redu.

**Članak 8.**

Upravni odjel za opće, pravne, komunalne i društvene poslove Općine Brdovec obavlja stručno-administrativne poslove u vezi s rješavanjem predstavki i pritužbi.

**4. ZAVRŠNE ODREDBE****Članak 9.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u Glasniku Općine Brdovec.

KLASA: 050-01/12-01/01  
URBROJ: 238/03-03/06-12-1  
Brdovec, 28.12.2012.

NAČELNIK OPĆINE BRDOVEC  
Alen Prelec

Glasnik Općine Brdovec službeno je glasilo Općine Brdovec koja u njemu objavljuje svoje opće akte.

Odlukom Općinskog načelnika Općine Brdovec ovaj list je besplatan.

Uredništvo: Alen Prelec, načelnik općine Brdovec,

Maja Coner i Daniel Bukovinski, pročelnici upravnih odjela

tel. 01 / 33 10 350, fax. 33 10 322

Nakladnik: Općina Brdovec, Brdovec, Trg dr Franje Tuđmana 1.